

2026 年 9 月 29 日

株式会社東横イン

不審なメッセージに関するお知らせ

現在、一部のオンライン宿泊予約サイトを通じてご予約されたお客様に、当ホテルを装った不審なメッセージが送信される事象が確認されています。

オンライン宿泊予約サイトの予約情報を当ホテルで管理するために利用している予約管理システム「TEMAIRAZU」において不正アクセスが発生し、宿泊者情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明しています。

なお、東横 INN 公式サイトからのご予約は、本件の対象ではありません。

現時点で、以下の事象すべてに該当する予約の一部について、不審なメッセージが送信されていることが確認されています。

- オンライン宿泊予約サイトを通じた予約
- 2026 年 9 月 21 日までに成立した予約
- 2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日の予約

これらのメッセージには、「WhatsApp（ワッツアップ）」などのメッセージアプリを介して送信され、悪質なフィッシングサイト（詐欺サイト）へ誘導する URL リンクが含まれている可能性があります。弊社から、WhatsApp 等のメッセージアプリを通じて、お客様へ予約確認やクレジットカード情報等に関するご連絡をお送りすることはございません。

不審なメッセージを受信された場合は、

- 記載された URL やリンクを開かない
- クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- メッセージに返信しない
- 支払いや送金を行わない

よう、十分にご注意ください。

万が一、不審なウェブサイトにてクレジットカード情報を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、ご予約のホテル、または以下の窓口へご連絡くださいますよう、お願いいたします。

手間いらず株式会社

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

担当部署：緊急対応デスク

メールアドレス：helpdesk@temairazu.com