



目指すのは「気づかない心地よさ」

Q. 入社のきっかけは？

A. 前の職場（リゾートホテル）では、夫が支配人、私が女将として、施設の管理・運営を行っていました。18年ほど経ったころ夫が本社勤務となり、私は職を失うことに。自分の力で仕事をしてきたのではなく、夫ありきだったと知り、悔しい思いをしました。「自分の力で自分の仕事をしたい」と職を探し、事務職なども経験しましたが、やはり宿泊業が恋しく、東横INNに応募。過去に携わったリゾートホテルとは違い、ホテルの立地にも設備にも大きなギャップを感じつつ根底にあるものはみな同じ。「心地よさに気づかない心地よさ」を追求することを今も昔も、変わらず一番大切にしています。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 他店舗を訪問した際に、着任した時から長くご利用いただいていたお客さまに、偶然お会いできたことです。ご夫婦ともにお元気で本当に嬉しい再会となりました。他のお客さまとも同様のことが何度かあり、その時は「またどこかでお会いできますように」と願わずにはいられません。多くの方々と出会い、何年経っても忘れない関係を築けるのが、この仕事の魅力です。

Q. この仕事の醍醐味は？

A. フロントを経験後、フロントから支配人補佐、支配人補佐から支配人へとキャリアアップしたり、グループ会社へ異動し活躍しているスタッフが多くいます。本当は、業務を習熟したスタッフがずっと側にいてくれたほうが助かりますが、変化を恐れず新しいステージにチャレンジする姿を常に応援していきたいと考えています。

頑張っている子どもたちをたくさん抱えているような、巣立ちを見送れる気持ちは、ホテル一棟を任されている支配人ならではの醍醐味です。



勤続年数 5年

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

田澤支配人のこだわり！



毎年支配人を務める2店舗のスタッフと初詣に行き、昨年のお礼と今年の商売繁盛、スタッフの健康を祈願。季節行事を大切にしています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営
コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着
支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス
行き届いた女性の感性を重視