



今月の女将

Manager interview

2019 vol.88



“毎日が新しい!”

～大好きなチームと成長し続けられる仕事～

Q. 入社のきっかけは?

A. 高校を卒業後、会計事務所に16年間勤務し、その後建設業・不動産業を経験。転職は考えていませんでしたが、知人から「東横INNで働いてみないか」と何度も勧められ、ホテル経験のない自分にできる仕事ではないかと思っていましたが『求ム、女将』の募集を見て、私に適しているのでは?と根拠のない自信と勘違いが始まり、黒田社長の著書『日本一女性が働きたい職場を目指して』を読み、絶対にここで働きたい!と強く思いました。

生まれも育ちも八戸。生粋の地元っ子で、人が大好きな私の個性・経験・経歴を何一つ潰すことなく、最終面接で「今までの経験を存分に活かして欲しい」と言っていただき、嬉しくて泣きながら帰ったことをよく覚えています。

Q. 一番嬉しかったことは?

A. 今年の社員総会で『新人支配人賞』をいただいたことです。昨年の社員総会でフロントスタッフが「支配人を壇上に立たせてあげたいと強く感じました」と宣言してから一年、本当に大きな賞をいただき驚きました。皆の頑張りが評価されて本当に嬉しかったです。個の力を高めれば強いチームができる、まだまだ伸びしろがある!次は店舗としても受賞したいと大きな目標をかかげています。

Q. この仕事の魅力は?

A. “ホテル1棟を任せていただいている”業務・学ぶこと全てが魅力的です。例えばスタッフの採用・育成では採用したスタッフが独り立ちし、お客さまにお褒めいただく様子を間近で見て一緒に喜ぶことができます。もちろん大変なことも驚くことも、お客さまから厳しいご意見をいただくこともあります。一つひとつ改善し次に繋げれば良いのです。

また、売上管理ではどの部分に力を入れるとどの数字が変わってくるのかを知ることができますので、他の仕事とは楽しさが別格。やりがいと楽しさの塊だと思います。



八戸駅前
支配人

下遠 良子

Ryoko Shimoto

勤続年数
2年10ヵ月



下遠支配人のこだわり!



ご到着されるお客さまを一番最初にお迎えするお花のディスプレイ。遠方や海外からお越しのお客さまにも季節を感じていただけるように飾っています。

支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視