

今月の女将

[vol.79]



「チーム大分中津」から 「ファミリー大分中津」へ

Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A.支配人になる前の1年間は補佐として勤めていました。その頃は全体的にスタッフ不足で他店舗からのヘルプに助けられている店舗でした。スタッフ間のコミュニケーションもとれておらず、店舗の中は不満だらけで落ち着かない状況でした。「ここにはどっしりと構えて対処する支配人が必要だ、私が何とかしよう」という気持ちになり、社内のチャレンジャー制度に応募したのが支配人としての人生の始まりです。前職はホテルを併設した総合結婚式場でフロント、新人育成、経理、宴会、清掃と今と変わらない業務をオールマイティーに行っていたため、東横INNでの仕事は何の抵抗もなく、むしろ、それに経営という新しい分野まで経験させて頂くことができ、一層楽しくやりがいのある充実した日々を送らせて頂いています。

Q.会社・ホテルの雰囲気は？

A.「お客様が無事にチェックインされ、心地よく過ごされ、何事もなくチェックアウトされること」が私たち全員一つの目的であると、方向性をはっきりさせ、スタッフ間の団結を目指しました。「チーム大分中津」を作ろうと皆で協力し助け合っていくうちに、いつしか、チームではなく「ファミリー大分中津」ができあがりました。20代から70代までいる多世代大家族、私の大切な家族です。いつも温かな穏やかな雰囲気が漂う店舗になりました。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A.支配人になって2年4ヶ月後に社員総会で「努力賞」として表彰して頂きました。ただがむしゃらに店舗を良くすることだけ考え、足元を見てできることからひたむきにやってきたことに、後から結果がついてきてくれたという感じですが、それを会社がしっかりと見てくださっていたことに感動し、有難く思いました。また、後ろを振り返る機会を頂き、支配人補佐・清掃チーフ・フロント・他のスタッフ全員がつたない支配人にしっかりとついて来てくれたのだと認識、感謝の気持ちでいっぱいになりました。オープン当初からの清掃チーフをはじめスタッフ全員が、心から喜んでくれたことが何より一番嬉しかったです。



今月の女将
大分中津駅前
長田 寿和子 支配人
勤続年数 5年2ヶ月

長田支配人のこだわり！

玄関前の袖看板の下の花壇と風除室のお花のディスプレイは私の楽しみであり、こだわりです。季節の変わり目には必ず植え替えをし、風除室のディスプレイは、直接自分で造花を買いに行き、アレンジメントしています。



支配人
募集

あなたも 東横INN を経営してみませんか？

募集職種：支配人
業務内容：ホテル運営に関するマネジメント（スタッフ・客室・設備・収支）および営業活動
勤務先：全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視