

今月の女将

[vol.70]



人間関係が大切。 チームワークが良ければできないことはない!

Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A. 日本語に興味を持って日本へ留学した後、日系企業で働いていました。膜構造を扱う会社だったのですが、業績がふるわず韓国法人を撤退することになり、転職をしなければならなくなり悩んでいたところ、『ホテル支配人募集』の求人広告を見ました。それまで人事、管理、会計、広報、秘書などいろいろな経験をしました。ホテル業には携わったことがありませんでした。新しいチャレンジをしてみたい、また最後の転職だと思い家族と相談のうえ応募しました。家族の熱いサポートのおかげで今年で3年が経ちました。新しい場所に新しい業務、毎日が新しく前だけを見て走ってきたような気がしています。

Q.ホテルの雰囲気は？

A. 釜山駅のすぐ前なのでとても立地条件が良いです。朝から晩まで慌たさが続きますが、常連様以外にも新しいお客様にお会いでき、駅周辺とホテルロビーはいつもにぎやかです。お客様に安心してお泊りいただけるホテルです。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A. お客様からお褒めの言葉やお手紙をいただいたりすることも嬉しいですが、清掃スタッフの募集でとても嬉しい出来事がありました。着任してからまもなく障がい者福祉官からホテルの清掃業務について講義の依頼があり、それがきっかけで当ホテルで働いていただくことになった方がいます。当初はなかなか日も合わせてくれませんでした。今ではベテランとなり自分から挨拶してくれるようになったり、「いつも楽しく仕事ができて嬉しいです」というスタッフさんからの言葉は何より嬉しかったです。また、このことで障がい者採用において釜山市長賞を受賞しました。東横INNを紹介し採用まで繋がったことで、少しでも社会貢献ができたと思っています。



釜山駅I
今月の女将
金 媛 (キム・ウオン) 支配人
勤続年数 3年2カ月

金支配人のこだわり!

スタッフとのコミュニケーションを大切にしています。釜山駅Iには70人近くのスタッフがいますが、全員の名前を覚え、毎日挨拶やコミュニケーションを取るよう心がけています。



支配人
募集

あなたも 東横INN を経営してみませんか?

募集職種: 支配人
業務内容: ホテル運営に関するマネジメント (スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先: 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横イン 支配人採用 検索



東横INN
3つの特徴

ホテル運営
コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着
支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス
行き届いた女性の感性を重視