

# スタッフに支えられ ホテルを守り、人も守る! だからこそ今がある。



名古屋尾張一宮駅前  
中島 洋子 支配人  
勤続年数：4年0ヵ月



## Q.東横INNの支配人に応募した理由は?

A.結婚後も仕事をしていましたが、出産・主人の転勤などで途中で辞めざるを得ないことがありました。男性のようにずっと長く仕事だけしていたのではないので、「思う存分仕事をして自分を試したい!」と思っていました。子育てが一段落してからしばらくは契約社員として働いていましたが、契約社員の仕事内容に限界を感じ、「もっと思いきり打ち込める仕事がしたい!」と思っていたところ、支配人の仕事を見つけて応募しました。

## Q.この仕事の醍醐味、魅力は?

A.全くホテル業界の経験がなくても、今までの人生経験を全て活かしてホテルを任せてもらえるということです。もちろん初めは何もできませんが、スタッフや先輩支配人の協力のもとで少しずつ力を付けていくことで、成長する自分を感じることができ、喜びに変わっていきます。店舗のスタッフと共に成長していけるのが楽しいです。

## Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は?

A.自分の仕事が上手くこなせなく時間の余裕も心の余裕もなくしていたとき、いつもスタッフが支えてくれました。さりげない気遣いをしてくれたり、できる仕事は率先してやってくれたり、また人生の先輩でもあるスタッフには暖かい言葉も頂き支えてもらえました。スタッフから学ぶことも多く、お互い支え合いながらここまでこれたのだと感じます。一宮のスタッフだからこそ私も支配人として成長し続けることができました。

## Q.何を一番大事にしていますか?

A.スタッフを一番大事にしています。疲れてないか、何か言いたいことはないかと、いつも目を配るようにしています。たまにしか会えないスタッフもいますが、少しでもみんなの気持ちや状況を考え、改善できることがないか見えています。



## 支配人募集

### あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 中島支配人のこだわり!

ロビーがフロントの笑顔と花で溢れるように



お客様が一宮のホテルにいらっしゃった際には華やかで明るいイメージを持ってもらいたいので、フロントでの明るい笑顔と挨拶はもちろん、たくさんのお花でお迎えできるようにしています。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視