

支配人インタビュー

2016
vol. 46
今月の女将

人は財産 心を通わせチーム一致団結!!



Q. 支配人になったきっかけは?

A. 中学生の頃、大好きな従姉から「あなたはホテルのフロントがいいんじゃない?」と言われたことがきっかけで、札幌市内のホテルに6年間勤務。お客さまからお叱りを受けたこともあります。それに勝る「ありがとう」もたくさんいただき、喜んでいただくことにやりがいを感じました。結婚後は、近所にオープンする大型スーパーの開発準備室に入社。300名程の職場で、主に会計と総務に従事。中途採用手続き・新卒の指導等もしていくうちに「何かもっと!」と、沸々と求めるようになり「東横INN」の支配人に応募。オープン当初、北海道新聞に載った「支配人が女性」という記事に、「すごい!どうしたらなれるの?」と思っていましたが、自分がその仕事に就くことができるなんて…。スタッフにも恵まれ、笑顔のあふれる毎日です。

Q. 一番嬉しかったことは?

A. 長年勤務していたフロントスタッフが、今春支配人へチャレンジし着任したことです。「私は支配人の姿を見て支配人を目指そうと思いました。支配人のようになりたいです」と言って巣立っていきました。その言葉と想いが本当に嬉しかったです。

Q. ぶつかった壁は?

A. 入社間もないころにボイラーから出火したことです。フロントから報告を受けて向かうと、建物周囲に黄色いテープが巻かれ、一帯騒然となっていました。10Fまで非常階段を昇り、消防隊、警察の聴取を受けながら、お客さまや全従業員の安全を守る「支配人」という立場をまざまざと実感しました。

幸いお客さまのいない時間帯で、スタッフにも何事もなく、火災ではないとの判断で当日すぐに営業することができました。

後に本社へ赴いた時、社長から「大変でしたね」とお声掛けいただき、いつも気にかけてくださっているのだと感動したのを覚えています。

旭川駅前一条通
西正 早苗 支配人
勤続年数：4年7ヵ月



支配人 募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

西正支配人のこだわり!



季節毎にフロントと協力して「100均アート」と名付けて作成。100円ショップの造花で北海道を表現しました。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視