

苦しい時こそ成長できる時！ 常に明るく楽しく前向きに！



勤続年数：3年2ヵ月

石垣島
崎山 多恵子 支配人



Q. 支配人になったきっかけは？

A. 前職は15年間、外資系保険会社の営業をしていました。転職は全く考えていませんでしたが、最愛の母親を亡くしたことで、これまで味わったことのない悲しみから、全く仕事が手につかない状態が続きました。

母には聴覚障がいがありました。母の耳となり助けてあげるべきところを、思春期の頃の私は周囲に対して恥ずかしいと感じ、少し距離をおいてしまいました。その頃の自分の行いが思い出され、明るく保険の営業回りなど到底できませんでした。

そんな時に目にしたのが、地元新聞に掲載されていた東横INNの支配人募集。2回目に掲載された時に、「今の状態から脱するには、環境を変えるしかない」と転職を決意しました。今では常に明るく前向きに考えられるようになり、苦しいこともスタッフとともに挑戦し、成長できる充実した毎日を送れるようになりました。

Q. ぶつかった壁は？

A. 沖縄は台風銀座と呼ばれるほど、夏場は本当に台風が多く直撃します。ホテル勤務、しかも支配人となればこれまでとは一転、泊まり込みで台風対応に追われます。

無我夢中ですので、それ程つらいとは思わずにいたのですが、今年5月の台風の時に、不注意により右手を骨折してしまいました。1ヵ月あまり包帯をして過ごすことになり、仕事も生活もままならず、何をすることも時間を要するため、頭や腰、肩の激痛で出勤しては早退を繰り返し、ますます時間が足りず悪循環。スタッフに支えられ乗り越えられましたが、自分自身が怪我や病気をしてしまったては元も子もありません。今は、「無理をしない!」をモットーに仕事を楽しんでいます。

Q. この仕事の魅力は？

A. ホテルに関わる業務全般を任せられ運営していくことは非常に大変ではありますが、これまでできなかったことができるようになることです。一步一步ゆっくりかもしませんが、確実に成長してきた私とスタッフ達。

皆で一丸となって挑むからこそ乗り越えられたこともたくさんあり、その達成感が醍醐味ですね。

支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

崎山支配人のこだわり！



お客さまとの会話を楽しむようにしています。石垣島がはじめてのお客さまも多くいらっしゃいますので、少しでも旅の思い出のお手伝いができればと会話が弾むように心がけています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営
コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着
支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス
行き届いた女性の感性を重視