



## たくさんのお客様とスタッフとの「絆(きずな)」に支えられる毎日です。

勤続年数：10年6ヵ月

米沢駅前・仙台駅西口中央  
大橋 里美 支配人



### Q. 入社のきっかけは？

A. 8年間半導体メーカーの総務をしていましたが、出産を機に退社。その後、総合商社やファイナンス会社等に勤務しましたが、東横インの求人広告の「女性が活躍できる」というフレーズに惹かれて応募、お陰さまで入社して早10年です。もともと旅行関係の仕事にあこがれていたこともあり、旅の途中でお立ち寄りいただくホテルでの仕事は、私にとって天職でした。お越しいただいたお客様と旅のお話をさせていただくのが、何よりも楽しいひとときです。

### Q. つらかったことは？

A. 入社時点で、東横INN米沢駅前がオープンから2年経っていましたが、稼働が悪く、全国最下位の成績。今では笑い話ですが「米沢にお客様がいないなら、牛でも泊めれば・・・」と言われ、どうしたら多くのお客様にご利用いただけるのか？と頭を抱える日々が続きました。駅前で、「今日のお宿はお決まりですか？」とお声がけしたこともあります。地元を受け入れられなければ商売は成り立たないと、市内の企業に営業したり、オーナー様や知人からご紹介いただいたり、何よりもスタッフが一丸となって取り組んだ結果、今では年間稼働率80%以上を維持できるようになりました。多くの方々へ感謝の気持ちでいっぱいです。

### Q. 一番嬉しかったことは？

A. 平成22年、26年の社員総会で優秀支配人賞をいただいたことです。デスクの上に、賞状を二つ並べて飾っています。仕事に行き詰まったり、疲れた時、見るたびに励みとなり、また頑張ろうという気持ちになります。また、息子達からもらった「ありがとうの手紙」は、いつもノートと一緒に持ち歩いています。支配人として、働くお母さんとして、これからもたくましく頑張っていきます。

### Q. 仕事の醍醐味は？

A. 米沢市は人口約9万人の小さな田舎町ですが、東横インは全248店舗（国内、海外含め）もあり、全国規模の土俵で仕事ができる企業です。国内はもとより、海外の支配人と一緒にお仕事をする機会もあります。“米沢駅前&仙台駅西口中央”は、“大橋さんのところ”と言われるほど、店舗名と同時に思い浮かぶのが支配人の顔です。同じ看板を掲げながらも、それぞれの支配人の個性を店舗に盛り込めるのも魅力ですね。

## 支配人募集

### あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 大橋支配人のこだわり！



遠くからわざわざお越しいただいたお客様を「笑顔とやさしさ」でお迎えられるよう、アットホームな雰囲気を大切にしています。全国のお客様からいただいたお便りは、私の宝物として大切にしまっております。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視